



In caso di smarrimento o furto della CIE, il cittadino è tenuto a sporgere regolare denuncia presso le forze dell'ordine; successivamente, secondo le modalità riportate in questa sezione potrà richiedere l'interdizione del suo documento. La richiesta di rinnovo dovrà essere presentata sempre presso il proprio Comune di residenza o dimora.

Assistenza per i cittadini

Per richiedere il blocco della propria **CIE**, bisogna contattare il numero **800263388** fornendo i seguenti dati:

- Nome
- Cognome
- Codice fiscale
- Numero della CIE se disponibile
- Estremi della denuncia presentata alle forze dell'ordine

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore **8:00** alle ore **18:00** e il sabato dalle ore **8:00** alle **14:00**.

Il servizio è valido solo per la nuova **CIE**. Nel caso in cui il cittadino sia in possesso di una **vecchia CIE** la procedura d'interdizione resta inalterata: bisogna recarsi **presso il comune di rilascio** dopo aver sporto denuncia presso le forze dell'ordine.

Per problemi inerenti l'accesso mediante la CIE ai servizi delle PP.AA., segnalazioni inerenti il portale <http://www.cartaidentita.interno.gov.it> o il servizio <http://www.prenotazionicie.interno.gov.it> bisogna inviare una e-mail all'indirizzo cie.cittadini@interno.it specificando i dettagli della richiesta.